

Инструкция по эксплуатации программного комплекса «Оператор электронной торговли»

Это комплексное решение, которое позволяет автоматизировать процессы взаимодействия с маркетплейсами, управлять складскими операциями и эффективно обрабатывать заказы.

Данная система использует микросервисную архитектуру, которая гарантирует масштабируемость и отказоустойчивость. Система легко интегрируется с существующими бизнес-процессами и предоставляет готовые инструменты для взаимодействия с маркетплейсами и внешними партнерами.

Основные возможности

1. Интеграция с маркетплейсами:

- Поддержка **Ozon**, **Wildberries** и **AliExpress** через встроенные микросервисы.
- Автоматическое обновление статусов заказов и синхронизация складских остатков.
- Полная поддержка API маркетплейсов, что упрощает работу с ними.

2. Готовое API для партнеров:

- Полноценное API для интеграции с системами управления заказами (OMS), складским учетом и другими внешними системами.
- Поддержка основных операций: управление заказами, отслеживание отправок, управление запасами на складе.
- Безопасное взаимодействие через **OAuth2** и **JWT**.

3. Масштабируемость и отказоустойчивость:

- Микросервисная архитектура на базе **Kubernetes** обеспечивает высокую отказоустойчивость и гибкость при увеличении нагрузки.
- Автоматическое масштабирование и мониторинг состояния системы с помощью **Prometheus** и **Grafana**.

Панель управления:

The screenshot shows the 'Посылки' (Shipments) section of the UNI Digital Logistics dashboard. At the top, there is a blue header with the UNI logo and 'DIGITAL LOGISTICS'. Below the header, there is a navigation bar with 'Главная / Посылки'. A filter bar contains several search fields: 'Дата создания', 'Номер мешка', 'Трек номер', 'Внешний номер', and 'Имя отправителя'. Below the filter bar is a table with the following columns: 'Дата создания', 'Трек номер', 'Номер мешка', and 'Событие'. The table contains 13 rows of shipment data.

Дата создания	Трек номер	Номер мешка	Событие
04.04.2024 21:10:18	UNA8271165CN 0123655690-0160-1	Неизвестно	TrackNumberAdded
04.04.2024 21:10:18	UNA8271164CN 0160538132-0002-1	Неизвестно	TrackNumberAdded
04.04.2024 21:10:16	UNR8271159CN 88679542-0019-4	Неизвестно	Routelssued
04.04.2024 21:10:16	UNA8271160TR 43019401-0096-1	Неизвестно	Routelssued
04.04.2024 21:10:16	UNA8271158TR 25606074-0181-2	Неизвестно	Routelssued
04.04.2024 21:10:16	UNG8271157CN 25629719-0228-4	Неизвестно	TrackNumberAdded
04.04.2024 21:10:16	UNG8271163CN 20174447-0533-1	Неизвестно	TrackNumberAdded
04.04.2024 21:10:16	UNS8271162CN 68263947-0094-1	Неизвестно	Routelssued
04.04.2024 21:10:16	UNT8271161CN 55043907-0082-1	Неизвестно	Routelssued
04.04.2024 21:05:22	UNY8271156CN 56731418-0009-1	Неизвестно	RegisteredExternalCustoms
04.04.2024 21:05:22	UNI8271155CN 57903590-0084-1	Неизвестно	RegisteredExternalCustoms
04.04.2024 21:05:22	UNI8271154CN 30483639-0042-1	Неизвестно	RegisteredExternalCustoms
04.04.2024 21:05:22	UNI8271153CN 0152568116-0027-1	Неизвестно	RegisteredFirstMile

Посылки - отображение посылок, добавленных в систему. Фильтры по дате, номеру мешка и посылки, отправителю

Дроп-офф точки - список всех дроп-офф точек. Фильтры по названию, партнеру и типу точки. Есть функционал редактирования и добавления новой

Мешки - поиск посылок по номеру мешка

Вложения - список вложений посылок. Фильтры по словам, дату создания посылки и сервисам. Есть функционал создания и редактирования стоп-слова (подозрительные посылки)

Возвраты - список возвратных посылок. Фильтры по дате создания, дате прибытия на склад, номеру манифеста и тд. Можно увидеть тип возврата, инициатора принятия решения и состояние

Манифесты - список манифестов от партнеров. Фильтры по дате создания, по точкам и номеру манифеста. Есть возможность проставить статусы, отправить партнерам

Проблемные послылки - послылки, которые застряли при получении статуса по каким либо причинам. Фильтры по дате, сервису

Маршруты - возможность динамически строить маршрут и управлять нагрузкой.

Справочник сервисов - список сервисов. Фильтры по названию, типу последней мили, провайдеру. Возможность редактировать и добавлять новый сервис.

Рекламации - общение с Геллером по проблемам и выплата компенсаций

Отчеты. По продавцам, сервисам, SLA партнеров

Эксплуатация и обслуживание

1. Мониторинг и логирование:

- Все операции и события системы логируются через **ELK стек** (Elasticsearch, Logstash, Kibana).
- Мониторинг основных показателей (нагрузка на серверы, использование ресурсов, ошибки в работе сервисов) осуществляется с помощью **Prometheus**.

2. Обновление и поддержка:

- Обновления системы проводятся через стандартные инструменты Kubernetes (канареечные обновления, автоматическое масштабирование).
- Поддержка включает регулярные обновления для совместимости с новыми версиями API маркетплейсов и внешних систем.

Интеграция с маркетплейсами

Система уже содержит интеграции с основными маркетплейсами (Ozon, Wildberries, AliExpress). Эти микросервисы автоматически обновляют статусы заказов и синхронизируют данные по складам. Вам не нужно ничего настраивать — все готово для использования “из коробки”.

API для партнеров

В системе реализовано готовое публичное API, которое может быть предоставлено вашим партнерам для интеграции с их системами. Партнеры смогут получать актуальную информацию о заказах, управлять запасами и взаимодействовать с вашими логистическими процессами. Вся документация по API доступна по адресу: <https://doc.unitrade.space>

Техническая поддержка

При возникновении вопросов по эксплуатации или интеграции с системой вы можете обратиться в нашу техническую поддержку, которая поможет с настройкой, развертыванием и масштабированием бесплатно.

График работы техподдержки: Понедельник - Пятница, с 9:00 до 18:00 (по мск).
Способы связи: Электронная почта: support@unifintech.ru

Контактные данные:

Чугринов Станислав:

grin@unitrade.su.

Дурнов Кирилл

durnov@unitrade.su

Это коробочное решение предоставляет все необходимые инструменты для автоматизации и управления логистикой.